

# CHARTRE ADHERENT



Union Nationale des Fabricants  
d'Étiquettes Adhésives

Version 2017  
Publiée par l'UNFEA

## LES GARANTIES D'UN ENGAGEMENT FORT

---

### PREAMBULE

---

**Le client d'un fabricant d'étiquettes adhésives labellisé UNFEA est assuré que :**

- ▶ son fournisseur s'engage sur des actions répondant à six grandes valeurs
- ▶ son fournisseur bénéficie des services de l'UNFEA pour respecter ses engagements
- ▶ tout manquement de son fournisseur à ses engagements peut être signalé à l'UNFEA

---

Charte Label UNFEA Version 2017– © UNFEA 2016

*Toute reproduction (même partielle) ou utilisation interdite sans accord écrit de l'UNFEA -*



Union Nationale des Fabricants  
d'Étiquettes Adhésives

# CHARTRE ADHERENT

---

## 1 - ECOUTE

---

[Journées utilisateurs](#)

[Salons Professionnelles](#)

[Grand Prix de l'Étiquette](#)

[Site Internet](#)

**Adhérent labellisé UNFEA, je m'engage à être à l'écoute de mes clients et du marché.**

- être à l'écoute des besoins de mes clients.
- être à l'écoute des préoccupations de leurs marchés.
- être accessible à mes clients et aux prospects dans les salons professionnels, dans la mesure de mes possibilités.
- participer à la promotion de l'étiquette adhésive et de l'excellence technique de ses acteurs.
- pouvoir être identifié par mes clients et par les prospects sur Internet grâce à des informations à jour.

**Services UNFEA associés :**

- « Journée de l'utilisateur d'étiquettes adhésives », destinée à présenter aux donneurs d'ordres différents aspects du métier de l'étiquette adhésive.
- Projet de publication de Guides de Bonnes Pratiques (contact alimentaire, pose de l'étiquette).
- « Code des usages » du fabricant d'étiquettes adhésives.
- Représentation des adhérents labellisés UNFEA sur le salon de l'emballage.
- Grand Prix de l'Étiquette Adhésive qui récompense tous les deux ans les meilleures réalisations des fabricants d'étiquettes adhésive et démontre la variété, les compétences et la créativité mises en œuvre par cette profession.
- Le site Internet [www.unfea.org](http://www.unfea.org) propose notamment un répertoire de ses adhérents.



# CHARTRE ADHERENT

---

## 2 - SAVOIR-FAIRE

---

Formation    Documentation technique    Réseau d'experts techniques    Réseau de fournisseurs

Adhérent labellisé UNFEA, je m'engage à **faire progresser mon savoir-faire métier** :

- m'assurer que mon personnel est formé aux techniques nécessaires à la bonne réalisation de ses missions.
- utiliser autant que possible une force de travail qualifiée en fonction de mes besoins.
- faire remonter mes besoins en formation au niveau de la filière.
- consulter les ressources documentaires techniques nécessaires à l'amélioration continue et à la connaissance de nouveaux procédés et de nouvelles techniques.
- m'entourer des meilleurs experts techniques dans leur domaine, quel qu'il soit.

**Services UNFEA associés :**

- Formations ouvertes à tous les fabricants d'étiquettes adhésives avec des tarifs très privilégiés pour les adhérents UNFEA.
- Conseil sur les centres de formations et formations pouvant répondre aux besoins des adhérents.
- Transmission des profils des chercheurs d'emplois qui font appel à l'UNFEA pour trouver un poste dans le secteur.
- Lien permanent avec OPCA 3+ et Unidis, organismes chargés de l'ingénierie de formation de la filière.
- Implication dans les projets de création de centres de formation.
- Réalisation de guides techniques en partenariat avec les fournisseurs membres associés ou d'autres partenaires. Par exemple : « Les plaques magnétiques de découpe », « Les formes imprimantes », « L'étiquetage auto-adhésif sur verre ».
- Relations privilégiées des labellisés UNFEA avec un réseau de fournisseurs adhérents actifs.
- Aide à la recherche de fournisseurs de nouveaux produits, de fournisseurs alternatifs, ou d'experts techniques.



# CHARTRE ADHERENT

---

## 3 - CONNAISSANCE

---

Réseau d'experts

Veille technologique

Veille réglementaire

Statistiques du marché

Adhérent labellisé UNFEA, je m'engage à **améliorer ma connaissance de mon environnement.**

- m'entourer des meilleurs experts dans leur domaine.
- m'assurer d'être à jour concernant les bonnes pratiques de gestion.
- m'assurer de maîtriser au mieux mes coûts de gestion.
- mettre en place des outils de veille technologique.
- me tenir à jour de mes obligations en tant qu'industriel fabricant d'emballage.
- si je travaille pour le secteur de l'agroalimentaire, mettre en place des outils de veille sur le sujet.
- connaître la situation conjoncturelle de mon secteur.
- me tenir informé sur la situation macroéconomique.

### Services UNFEA associés :

- Référencement d'experts, spécialistes de leur domaine **et** du métier de l'adhérent UNFEA : assurances, droit des affaires et des marques, financement, transmission d'entreprise, cabinet de recrutement, cabinet de remplacement, télécommunications, etc.
- Souscription d'offres à des tarifs préférentiels par le biais de la mutualisation (complémentaire santé, gestion du risque client).
- Flash info Membres Associés, communication informative des fournisseurs partenaires portant notamment sur leurs nouveaux produits.
- Journées de formation aux nouveautés technologiques (RFID, prépresse, etc.).
- Conditions de visites privilégiées pour certains salons professionnels (Labelexpo Europe et Asie, Salon de l'Emballage).
- Revue de presse du flash info UNFEA (lettre d'information aux adhérents) : relai de certaines parutions techniques.
- Lien privilégié avec la FINAT, association internationale de l'étiquette adhésive, ce qui permet d'avertir les adhérents sur les législations en vigueur ou à venir.
- Tableau de bord conjoncturel mensuel (indices macroéconomiques, évolution des volumes de complexes adhésifs par types de supports vendus par les fournisseurs, évolution du chiffre d'affaires d'un panel de fabricants d'étiquettes adhésives).
- Baromètre trimestriel : perception du marché par les fabricants d'étiquettes, établi sur le modèle utilisé par la FINAT (Europe) et la VskE (Allemagne) qui permettra à terme de comparer les perceptions française et européenne.
- Annuellement, l'UNFEA réalise une enquête sur les salaires pratiqués chez les fabricants d'étiquettes adhésives.



# CHARTRE ADHERENT

---

## 4 - RESEAUX

---

Congrès / Journées professionnelles    Benchmarking    Relations internationales    Relations inter secteurs

Adhérent labellisé UNFEA, je m'engage à **utiliser mes réseaux pour optimiser mon efficacité.**

- être ouvert vers mon secteur, communiquer avec mes confrères et les fournisseurs de la filière.
- savoir situer mon entreprise par rapport à mes confrères et dans le marché de l'emballage.
- m'informer des évolutions de mon secteur industriel dans le monde.
- connaître les organisations internationales ayant un rôle dans l'étiquette adhésive.
- savoir identifier d'autres acteurs de l'emballage.

### Services UNFEA associés :

- « Les Rencontres de l'UNFEA » – congrès annuel d'une journée en région parisienne (années paires) ou de deux jours en province (années impaires) – rassemblent les adhérents UNFEA autour de grands thèmes et d'intervenants de qualité.
- Rassemblement des adhérents UNFEA au cœur d'événements majeurs de la filière : Labelexpo, Salon de l'Emballage.
- Présentation lors des « Rencontres » d'un panorama de la situation économique de notre secteur et de ses acteurs.
- Enquêtes ponctuelles qui permettent aux adhérents UNFEA de se situer : parc machines, salaires, climat social.
- Accès aux statistiques publiées par l'UNIDIS sur les accidents du travail et les maladies professionnelles.
- Participation au groupe de travail des associations européennes de l'étiquette adhésive, sous le giron de la FINAT (association mondiale de l'étiquette adhésive) pour mener des projets stratégiques (recyclage, législation européenne).
- Présence de l'UNFEA à chaque congrès annuel de la FINAT et retour aux adhérents.
- Organisations de voyages professionnels lors d'événements internationaux (Labelexpo Shanghai, Labelexpo Chicago).
- L'UNFEA est basée dans les locaux de la Fédération Française du Cartonnage, et siège à l'UNIDIS (Union Intersecteurs Papiers Cartons pour le dialogue et l'ingénierie sociale), et entretient des rapports privilégiés avec d'autres organisations professionnelles parmi lesquelles : ATF (Association Technique pour la Flexographie), ProFlexo (promotion de la flexographie), ProHélio (promotion de l'héliogravure), UNIC (Union Nationale de l'Imprimerie et de la Communication) et permet ainsi à ses adhérents de bénéficier de ces réseaux.



Union Nationale des Fabricants  
d'Etiquettes Adhésives

# CHARTRE ADHERENT

---

## 5 - ENVIRONNEMENT

---

[Veille environnementale](#)   [Veille labels environnementaux](#)   [Réseau recycleurs](#)   [Travaux inter secteurs](#)

**Adhérent labellisé UNFEA, je m'engage à limiter mon impact sur l'environnement.**

- me tenir informé des évolutions législatives concernant le domaine environnemental.
- connaître l'existence, la signification et le fonctionnement de différents labels environnementaux.
- identifier les partenaires pour mes clients qui souhaiteraient mettre en place le recyclage de déchets de matières adhésives.
- m'informer des projets dans le domaine environnemental (recyclabilité, éco conception) menés par différents secteurs industriels (papier cartons, verre, etc.).

### Services UNFEA associés :

- Veille environnementale qui sera amenée à se structurer et à s'intensifier dans le futur.
- Veille sur le recyclage des dorsaux siliconés, notamment en collaboration avec la FINAT et les autres associations européenne
- Collaboration à différents projets avec des organismes tels que Eco Emballage ou le CETIE (Centre Technique International de l'Embouteillage et du Conditionnement).



Union Nationale des Fabricants  
d'Étiquettes Adhésives

# CHARTRE ADHERENT

---

## 6 - ETHIQUE

---

Charte Label UNFEA

Déontologie

Droit Social

Convention Collective

Adhérent labellisé UNFEA, je m'engage à **respecter une éthique de travail responsable et durable.**

- travailler dans un objectif d'excellence et de satisfaction de son client.
- me prévaloir autant que possible de ce Label UNFEA, aussi bien auprès de mes clients, de mes fournisseurs, du personnel de mon entreprise que de tout autre partenaire.
- respecter la confidentialité des informations techniques et financières dont je prends connaissance au sein de l'UNFEA.
- respecter scrupuleusement les droits de l'homme et m'assurer que mes fournisseurs en font de même.
- ne pas calomnier mes confrères devant mes clients, mes fournisseurs ou d'autres confrères.
- m'interdire toute pratique déloyale vis-à-vis de mes confrères, de mes fournisseurs, de ma clientèle et du marché en général.
- favoriser autant que possible la collaboration avec des fabricants d'étiquettes eux aussi labellisés UNFEA.
- respecter le droit conventionnel en vigueur.
- maîtriser le droit social et respecter des droits de mes salariés.

### Services UNFEA associés :

- Mise à disposition du logo « Label UNFEA » et tout autre support de promotion réalisé.
- Liste des adhérents labellisés à jour sur le site [www.unfea.org](http://www.unfea.org).
- Accès au service d'aide juridique SVP Social de l'UNIDIS, organisme gestionnaire des conventions collectives du secteur de la Transformation des Papiers Cartons
- Référencement d'experts en droit social.

---

## Exigez un fabricant d'étiquettes labellisé UNFEA !

La liste des fabricants d'étiquettes labellisés UNFEA à jour est en ligne sur le site [www.unfea.org](http://www.unfea.org).

**UNFEA – Union Nationale des Fabricants d'Étiquettes Adhésives**

4/6 rue Borromée – 75015 PARIS

Tél. : 01 45 44 13 37 – Fax : 01 45 48 44 74

[www.unfea.org](http://www.unfea.org) – [federation-etiquettes@unfea.org](mailto:federation-etiquettes@unfea.org)