

I N V I T A T I O N

# 29<sup>ÈME</sup> RENCONTRES DE L'UNFEA

du 4 au 6 juin 2015

## LE TRAVAIL, C'EST DU BONHEUR !

## TOULOUSE



ADHÉREZ À NOS IDÉES

**Cher confrère,  
cher adhérent,  
cher partenaire,**

Cette 29<sup>ème</sup> édition de nos Rencontres s'annonce très riche et inédite.

Très riche car le thème que nous avons choisi, le Bonheur au Travail, est un vrai sujet sociétal. Tous les chefs d'entreprise et leur équipe dirigeante savent qu'une entreprise n'est rien sans la somme des talents et l'implication des femmes et des hommes qui la composent. Comment mieux favoriser leur expression qu'en créant un cadre, dans lequel santé, sécurité et bien-être sont des préoccupations majeures ?

Inédite également. Depuis quelques mois, nous avons engagé une réflexion sur la création d'un label Premium, que nous souhaitons comme un marqueur fort de différenciation pour les futurs labellisés.

Nos 29<sup>ème</sup> Rencontres seront l'occasion de vous dévoiler Qualétiq et ses 4 premiers labellisés.

Ces 3 jours seront aussi une occasion immanquable de partager et d'échanger nos pratiques, nos expériences et nos idées. Ne boudons pas notre plaisir et profitons ensemble de ces journées professionnelles dans un environnement privilégié.

Je compte sur vous et vous donne rendez-vous à Toulouse.

Philippe LEGUISAI  
Président de l'UNFEA



**INVITATION**

Philippe LEGUISAI et les membres du bureau seront honorés de votre présence aux

## **29<sup>ÈME</sup> RENCONTRES DE L'UNFEA**

**du 4 au 6 juin 2015**

**à l'Hôtel Mercure  
Compans Caffarelli  
de Toulouse**

En présence de :

**Patrick Dutartre** - Général d'aviation de la Patrouille de France

**Olivier Torrès** - Professeur à l'Université de Montpellier

(Merci de nous confirmer votre présence, voir bulletin d'inscription)



ADHÉREZ À NOS IDÉES

# LE TRAVAIL, C'EST DU BONHEUR !

1/3 de notre temps se passe au travail. Alors autant rendre ce temps producteur de sens, de plaisir voire même de bonheur. À travers l'expertise et le regard de spécialistes issus de différents univers, nous vous proposons réflexions, analyses et idées pour améliorer le quotidien au travail.

Jeudi  
**4**  
juin 2015

**14h30-15h30**

## Ouverture du Congrès

Par Philippe Leguisai, Président de l'UNFEA

## La démarche Qualétiq

*L'UNFEA va vous aider à progresser... si vous le souhaitez !*

Table ronde avec les premiers adhérents labellisés Qualétiq

**15h30-16h00**

## Le bonheur des donneurs d'ordres : les spécificités étiquettes ?

Une étude sur les interactions matières / impression - transformation  
Intervention à confirmer

**16h00-16h45**

## Inauguration de l'Espace Expositifs

Pause et visite des stands des fournisseurs membres associés

**16h45-17h15**

## Assemblée générale de l'UNFEA

Par Philippe Leguisai, Président, et Jean Queille, Trésorier de l'UNFEA

**17h15-18h30**

## Entreprendre est-il bon pour la santé ?

*La santé du dirigeant : une des clés de réussite pour les PME*  
Par Olivier Torrès, Professeur à l'Université de Montpellier

**19h00-01h00**

## Soirée de gala

*Code vestimentaire : sans cravate !*  
Pour cette soirée de gala, direction l'Hôtel Dieu, un magnifique lieu aux briques « roses » typiquement toulousaines.



Vendredi  
**5**  
juin 2015

**9h00-9h40**

## Ouverture de la journée de congrès

Par Philippe Leguisai, Président de l'UNFEA

## Au bonheur des chiffres

*Bilan France 2014 et perspectives 2015*

Par Christophe Bosschaert et Dominique Durant des Aulnois du Bureau UNFEA  
*Chiffres Européens*  
Par Kurt Walker, Président de la FINAT

**9h40-10h30**

## Assurer la sécurité dans votre entreprise

*Piratage informatique, fermetures sécurisées, circulation, ...*

Par la Gendarmerie Nationale

**10h30-11h15**

Pause et visite de l'Espace Expositifs

**9h-14h**

**une excursion sera proposée aux accompagnant(e)s des congressistes.**

**11h15-12h00**

## Le travail de mes salariés est-il pénible ?

*Point sur la nouvelle réglementation*  
Par Jean-Baptiste Pascaud, Chef de mission sécurité santé au travail UNIDIS

## Rendre le travail moins pénible

*Comment optimiser les conditions de travail*  
Par Gunter Piqué, Ergonome

**12h00-12h30**

## Le séchage par LED des encres UV

*Une technologie en pleine expansion*

Par Nicolas Sabbioni, Flint Group Narrow Web

**12h30-14h00**

Pause déjeuner puis café dans l'Espace Expositifs

**14h00-14h45**

## Heureux dans les relations clients / fournisseurs

*Quelles bonnes pratiques pour un partenariat durable et épanouissant.*  
Par Pascal FARNAULT, SSC Head of Procurement SAFRAN South Area et représentant du CDAF (Compagnie des Dirigeants et Acheteurs de France)

**14h45-15h30**

## Afficher son bonheur

*Les réseaux sociaux, vecteurs de votre image positive*

L'utilisation des réseaux sociaux par les PME : communication et prospection.  
Par Renaud Roualdès, Professeur affilié responsable pédagogique du Master Community Management de Toulouse business School

**15h30-16h00**

Pause et visite de l'Espace Expositifs

**16h00-17h30**

## Equipe + rigueur = bonheur !

*La performance de l'équipe :*

*l'exemple de la patrouille de France*

Comment les dirigeants peuvent s'inspirer des techniques et procédures utilisées au sein de la patrouille de France pour augmenter la performance de leurs équipes : management des fortes personnalités, connaissance des limites de chacun, importance des briefings et debriefings, etc.  
Par Patrick Dutartre, général d'aviation de la Patrouille de France

**17h30**

## Clôture du Congrès des Rencontres de l'UNFEA 2015

**19h30-23h00**

## Dîner aux Caves de la Maréchal

Départ à pied pour le restaurant (20mn de marche), dans la magnifique cave au plafond voûté.



Samedi  
**6**  
juin 2015

**9h30**

## Découverte gourmande

Visite piétonne du centre-ville, jalonnée d'étapes-dégustations



**12h30**

## Déjeuner en centre ville



**14h30**

## Départ pour le site d'Airbus

**15h30**

## Visite de la chaîne de montage de l'Airbus A380

Groupe limité à 45 places  
Carte d'identité en cours de validité obligatoire pour la visite.



**17h**

## Départ du site en bus pour déposer à l'aéroport puis à l'hôtel

Fin des Rencontres de l'UNFEA 2015

À l'occasion des Rencontres 2015, l'UNFEA va présenter Qualétiq, nouveau label d'excellence pour la profession. Philippe Leguisai, président de l'UNFEA explique cette démarche volontariste de progrès.

## S'INSCRIRE DANS UNE DÉMARCHE DE PROGRÈS

Désireuse de vous accompagner vers plus d'excellence, l'UNFEA a entrepris de mettre en place une démarche globale en créant un nouveau label. Baptisé QUALÉTIQ, ce nouveau label premium doit démontrer votre capacité à vous adapter et à développer notre niveau de professionnalisme. Il s'inscrit en complément du Label UNFEA que vous connaissez, premier niveau d'engagement sur les valeurs fondamentales définies par la Charte adhérent UNFEA.

Avec le label QUALÉTIQ, vous mesurerez la distance qu'il vous reste à parcourir pour arriver au niveau d'exigence souhaité. Le référentiel, grâce à un système de cotation assez simple, vous donne ainsi une photographie précise de votre entreprise et de son niveau d'excellence. Il débouche nécessairement sur un engagement de plan de progrès sur deux ans.

Pour vous aider à objectiver et partager ce travail sur le référentiel mais aussi définir une stratégie de progrès spécifique, l'UNFEA s'est attaché les services d'Éric Woloch, expert depuis plus de vingt ans en stratégie et management des PME. Il est prêt à vous accompagner dans la démarche Qualétiq.

Le travail sur le référentiel et sur le plan de progrès est ensuite soumis à un comité de labellisation.

Notre niveau d'exigence et ce processus organisé doivent vous permettre d'engager un mouvement vertueux en interne par le travail d'ajustement que vous allez faire mais aussi en externe en donnant plus de visibilité à votre professionnalisme.



**La nouvelle démarche de progrès des fabricants d'étiquettes adhésives.**

CE SONT EUX QUI EN PARLENT LE MIEUX



**C. B.**  
Présidente



**R. B.**  
Directeur qualité de VL

*Un signe de qualité pour se faire remarquer*

**Qualétiq est une vraie opportunité.**

*L'excellence est la préoccupation quotidienne de tous, collaborateurs et équipe dirigeante. Dans notre métier, elle est difficile à matérialiser et lorsque l'opportunité s'est présentée de l'inscrire dans notre projet stratégique nous n'avons pas hésité.*

*Nous sommes fiers aujourd'hui d'être les premiers à pouvoir afficher Qualétiq, même si, dans la démarche de progrès que nous nous sommes fixés, nous savons que le plus dur reste à faire.*

*Adhérer à l'idée de progrès*

**La démarche Qualétiq est un très bel outil.**

*Il nous aide à détecter nos points de vulnérabilité puis à définir la stratégie qui nous permettra de nous positionner dans une démarche de progrès, et ainsi de donner un nouvel élan à toute l'entreprise. Demain, être labellisé Qualétiq sera un vrai plus auprès de nos donneurs d'ordre, qui seront eux aussi sensibilisés aux exigences du label.*



**MERCURE TOULOUSE  
COMPANS CAFFARELLI**  
Boulevard Lascrosses  
8 Esplanade Compans Caffarelli  
31000 TOULOUSE - FRANCE  
Tél : (+33)5 61 11 09 09  
Fax : (+33)5 61 23 14 12  
E-mail : H1585@accor.com

Zoé Communication - www.zoe.fr



Paris 6h, Marseille 3h45,  
Lyon 4h45, Bordeaux 2h15,  
Nantes 5h  
Coordonnées GPS :  
N 43° 36' 38.06" E 1° 26' 6.19"



Vols directs :  
Lille, Paris, Nantes, Lyon,  
Marseille, Nice



ADHÉREZ À NOS IDÉES

**Union Nationale des Fabricants d'Etiquettes Adhésives**  
4 / 6 rue Borromée - 75015 PARIS - Tél. : 01 45 44 13 37 - Fax : 01 45 48 44 74

**www.unfea.org**

Votre contact  
christophe.perrot@unfea.org - 06 33 70 59 06